

DENOMINACIÓN DA OCUPACIÓN

Caixeiro de comercio

Código: 46010025

Outras denominacións:

- Auxiliar de caixa

Ocupacións afíns:

- Caixeiro de banco
- Caixeiro de hostalería
- Peaxista en autoestrada

Categorías profesionais:

- Cobrador
- Caixeiro
- Auxiliar de caixa de máis de 20 anos
- Auxiliar de caixa de 18 a 20 anos

DESCRIPCIÓN DA OCUPACIÓN

Definición:

O caixeiro de comercio ten que rexistrar e cobrar operacións de compravenda con fiabilidade e exactitude, mediante a adecuada preparación, execución e control diario da caixa. Así mesmo, facilita ou realiza a embalaxe e/ou empaquetado dos produtos, promociona e recibe documentación relativa a accións publicitarias e promocionais, resolve e/ou canaliza reclamacións en función das características e importancia destas, e colabora en distintas actividades relativas ao mantemento operativo do punto de venda de acordo coas instrucións que recibe

Funcións:

- Colabora na atención e orientación ao cliente
- Encárgase de embalar/desembalar produtos de repoiñer a mercadería no punto de venda
- Proporciona e recibe documentación de accións publicitarias e promocionais
- Realiza a xestión diaria da caixa
- Resolve e/ou canaliza reclamacións segundo a súa importancia
- Rexistra e cobra operacións de compra e venda

Lugar de traballo:

- Grandes almacéns
- Grandes e medianas superficies
- Supermercados
- Comercios tradicionais

Frecuencia:

- Sempre
- Sempre
- Sempre
- Ás veces

Condições atmosféricas:

- Limpa
- Húmida
- Seca
- Olores

Frecuencia:

- Sempre
- Ás veces
- Ás veces
- Excepcionalmente

Sonoridade:

- Trásega de persoas
- Bulicio
- Ruídos

Frecuencia:

- Frecuentemente
- Ás veces
- Ás veces

Iluminación:

- Artificial
- Natural

Frecuencia:

- Frecuentemente
- Ás veces

Temperatura:

- Ambiental
- Variable

Frecuencia:

- Frecuentemente
- Ás veces

Instrumentos de traballo:

- Máquina rexistradora
- Cadea de peche
- Calculadora
- Cinta transportadora

Frecuencia:

- Sempre
- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Frecuentemente

- Equipo informático
- Folla de erros
- Grampadora
- T.P.V. (terminal punto de venda)
- Terminal de cobro
- Terminal de escaneado
- Útiles de limpeza
- Borrador de banda magnética
- Quita antirroubos

- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Ás veces
- Ás veces

Posición de traballo:

- Manipulando
- De pé
- Agachado
- Andando
- Carrexando
- Empuxando
- Inclinado
- Sentado
- Tirando

Frecuencia:

- Case sempre
- Frecuentemente
- Ás veces
- Ás veces
- Ás veces
- Ás veces
- Ás veces
- Ás veces
- Ás veces
- Excepcionalmente

Enfermidades:

- Doenzas musculares
- Problemas nas costas
- Reuma
- Estrés

Intensidade:

- Media
- Media
- Media/Baixa
- Baixa

Accidentes:

- Caídas de obxectos
- Caídas de persoas
- Golpes

Intensidade:

- Baixa
- Baixa
- Baixa

Danos:

- Lesións na columna
- Problemas sistema circulatorio
- Sobre esforzo
- Cortaduras
- Lesións nos membros

Intensidade:

- Media
- Media
- Media
- Baixa
- Baixa

Disponibilidade para viaxar: Non

REQUISITOS DO TRABALLADOR

Nivel de estudos: Formación profesional de ciclo medio

Formación complementaria

1. Coñecementos técnicos:

- Funcionamento da caixa
- Atención ao cliente
- Escaparatismo
- Técnicas de merchandising

Intensidade da demanda

- Necesaria
- Preferible
- Preferible
- Preferible

2. Coñecementos normativos:

- Sanidade
- Consumo e comercio

- Necesaria
- Preferible

3. Idiomas:

- Inglés

- Preferible

4. Informática:

- Correo electrónico
- Contorno Windows

- Necesaria
- Necesaria

Condições físicas:

- Agudeza visual
- Destreza manual

PREFERENCIAS

Perfil de idade: Indiferente

Capacidades demandadas:

Capacidades demandadas:	Nivel de intensidade
■ Atención	Alto
■ Responsabilidade	Alto
■ Trabalho en equipo	Alto
■ Capacidade numérica	Medio
■ Constancia	Medio
■ Discreción	Medio
■ Don de xentes	Medio
■ Facilitade de palabra	Medio
■ Memoria	Medio
■ Resistencia á monotonía	Medio

CARACTERÍSTICAS DA CONTRATACIÓN

Sectores económicos:

- Comercio polo miúdo, agás o comercio de vehículos de motor, motocicletas e ciclomotores, reparación de efectos persoais e utensilios domésticos

Código CNAE

5200

Tipo de contrato preferente: Eventual por circunstancias da produción

Máximo nivel salarial: 1.000 €

Mínimo nivel salarial: 570 €

Xornada laboral habitual: Completa e por quendas

Tipo de organización laboral: Grandes, medianas e pequenas empresas

Actividades dos negocios:

- Actividades de venda ao público en almacéns, tendas, supermercados e hipermercados
- Distribución alimentaria

Tendencia da contratación: Mantense estable

Innovacións e cambios

1. Equipos e instrumentos

- Scanner

Consecuencias no traballo

Menor carga de traballo

2. Procedementos e técnicas

- Uso de tarxetas electrónicas

3. Cambios en materia de xestión

- Contratos eventuais

Menor profesionalidade

Capacidade de promoción profesional: Si

Postos de traballo aos que pode promocionar:

- Encargado
- Responsable de sección
- Segundo de tenda

FORMACIÓN PROFESIONAL ASOCIADA Á OCUPACIÓN

Formación profesional regrada

Titulación

- Comercio

Ciclo

Medio

Formación profesional ocupacional

Código

CCFC10

Curso

Caixeiro

Modalidade

Curso directamente equiparable

Formación profesional continua

Curso

- Atención ao cliente
- Manexo de caixa
- Prevención de riscos laborais

Organismo

Empresa
Empresa
Empresa

Outros cursos de formación

- Atención ao público
- Curso FIP de caixeiro