

DENOMINACIÓN DA OCUPACIÓN

Dependente de comercio

Código: 53300010

**Outras denominacións:**

- Vendedor

**Ocupacións afíns:**

- Caixeiros
- Reponedores
- Xefes de sección

**Ocupacións da área profesional:**

- Axente comercial
- Vendedor técnico

**Categorías profesionais:**

- Encargado de establecemento
- Dependente principal
- Auxiliar de caixa
- Dependente
- Axudante de dependente
- Mozo
- Formación de segundo ano
- Formación de primeiro ano

**DESCRIPCIÓN DA OCUPACIÓN**

**Definición:**

O dependente de comercio debe acoller, atender e venderlles directamente ao cliente produtos que non precisan unha manipulación específica, aplicando a técnica de vendas axeitada, podendo efectuar o peche da operación mediante o rexistro e cobro desta e a cubrindo a documentación pertinente. Igualmente, resolve e/ou canaliza reclamacións, colabora no aprovisionamento do punto de venda e a súa animación e mantemento operativo

**Funcións:**

- Acoller, atender e vender directamente ao cliente
- Colaborar na xestión do aprovisionamento do punto de venda
- Colaborar na animación do punto de venda
- Pode reponer e limpar a súa zona

**Lugar de traballo:**

- Pequeno comercio
- Almacéns
- Grandes superficies

**Frecuencia:**

- Sempre
- Ás veces
- Ás veces

**Condicións atmosféricas:**

- Limpa
- Seca

**Frecuencia:**

- Frecuente
- Frecuente

**Sonoridade:**

- Bulicio
- Ruído
- Tránsito de persoas

**Frecuencia:**

- Ás veces
- Ás veces
- Ás veces

**Iluminación:**

- Artificial
- Natural

**Frecuencia:**

- Sempre
- Ás veces

**Temperatura:**

- Ambiental
- Calorosa
- Variable

**Frecuencia:**

- Frecuente
- Ás veces
- Ás veces

**Instrumentos de traballo:**

- Teléfono
- Datáfono

**Frecuencia:**

- Sempre
- Frecuente

- Etiquetadora Frecuente
- Fax Frecuente
- Lista de prezos de venda ao público Frecuente
- Máquina rexistradora Frecuente
- Material de oficina (libreta, bolígrafo, calculadora, cutter) Frecuente
- Ordenador Frecuente
- Terminal de tarxetas Frecuente

**Posición de traballo:**

- De pé
- Sentado

**Frecuencia:**

- Sempre
- Ás veces

**Enfermidades:**

- Estrés
- Problemas circulatorios
- Problemas musculares
- Problemas de articulacións

**Intensidade:**

- Media
- Media
- Media
- Baixa

**Accidentes:**

- Caldas
- Cortaduras

**Intensidade:**

- Baixa
- Baixa

**Danos:**

- Cortes
- Mazaduras

**Intensidade:**

- Baixa
- Baixa

**Disponibilidade para viaxar:** Si

**REQUISITOS DO TRABALLADOR**

**Nivel de estudos:** Bacharelato - COU

**Formación complementaria**

**1. Coñecementos técnicos:**

- Atención ao público
- Cursos sobre vendas
- Manexo de etiquetadoras
- Manexo de ordenadores e rexistradoras
- Escaparatismo e organización de tendas
- Informática

**Intensidade da demanda**

- Necesaria
- Necesaria
- Necesaria
- Necesaria
- Preferible
- Preferible

**2. Coñecementos normativos:**

- Dereitos laborais
- Normativa de consumo
- Regulamento de garantías

- Necesaria
- Necesaria
- Necesaria

**3. Idiomas:**

- Inglés
- Francés

- Preferible
- Preferible

**4. Informática:**

- Informática básica (Microsoft Office)

- Necesaria

**Condicións físicas:**

- Agudeza olfactiva
- Agudeza visual
- Destreza manual
- Rapidez de reflexos
- Resistencia física

**PREFERENCIAS**

**Perfil de idade:** De 26 a 55 anos

Capacidades demandadas:	Nivel de intensidade
■ Atención	Alto
■ Boa presenza	Alto
■ Capacidade de xestión	Alto
■ Capacidade de persuasión	Alto
■ Constancia	Alto
■ Creatividade	Alto
■ Discreción	Alto
■ Don de xentes	Alto
■ Facilitade de palabra	Alto
■ Iniciativa	Alto
■ Responsabilidade	Alto
■ Voz agradable	Alto
■ Memoria	Medio
■ Traballo en equipo	Medio

### CARACTERÍSTICAS DA CONTRATACIÓN

Sectores económicos:	Código CNAE
■ Comercio polo miúdo en establecementos non especializados	5210

**Tipo de contrato preferente:** Eventual por circunstancias da produción

**Máximo nivel salarial:** 1.400 €      **Mínimo nivel salarial:** 600 €

**Xornada laboral habitual:** Completa

**Tipo de organización:** Pequenas e medianas empresas

**Actividades dos negocios:**

- Actividades comerciais en superficies comerciais
- Almacéns
- Tendas

**Tendencia da contratación:** Mantense estable

### Innovacións e cambios

<b>1. Equipos e instrumentos</b>	<b>Consecuencias no traballo</b>
■ Mellora en uniformes	Mellor aspecto cara o público e máis comodidade para traballar
■ Novas tecnoloxías da comunicación	Maior rapidez de xestión no traballo
<b>2. Procedementos e técnicas</b>	<b>Maior comodidade e rapidez para traballar</b>
■ Melloras en maquinaria e almacén	Evita problemas entre traballadores e dálle máis axilidade ao traballo
■ Nova planificación do traballo e distribución de responsabilidades	
<b>3. Lexislativos e normativos</b>	<b>Actualizarse en leis</b>
■ Follas de reclamacións	Evita posibles accidentes
■ Prevención de riscos laborais	Maior conflictividade na relación vendedor-cliente
■ Lei de garantías	Abusos laborais
■ Liberdade de horarios	
<b>4. Xestión</b>	<b>Aumento da contratación temporal</b>
■ Expansión das grandes superficies	

**Capacidade de promoción profesional:** Si

**Postos de traballo aos que pode promocionar:**

- Encargado

### FORMACIÓN PROFESIONAL ASOCIADA Á OCUPACIÓN

#### Formación profesional regrada

Titulación	Ciclo
■ Comercio	Medio

#### Programas de garantía social

- Auxiliar dependente de comercio

#### Formación profesional ocupacional

Código	Curso	Modalidade
CCVT10	Dependente de comercio	Curso directamente equiparable