

DENOMINACIÓN DA OCUPACIÓN

Dependente de tecidos e roupa

Código: 53300113

Outras denominacións:

- Comerciante
- Vendedor

Ocupacións afíns:

- Dependentes de zapaterías
- Dependentes de complementos
- Dependentes, en xeral

Ocupacións da área profesional:

- Axente comercial
- Vendedor técnico

Categorías profesionais:

- Encargado de establecemento, comprador e vendedor
- Dependente
- Dependente maior
- Axudante

DESCRICIÓN DA OCUPACIÓN

Definición:

O dependente de tecidos e roupas de vestir acolle, atende e vende directamente ao cliente produtos que non precisan unha manipulación específica, aplicando a técnica de venda adecuada e efectuando o peche da operación mediante o rexistro e cobro desta, e cubrindo a documentación pertinente. Igualmente, resolve e/ou canaliza reclamacións, colabora no aprovisionamento do punto de venda e a súa animación e mantemento operativo. Ademais, pode realizar labores de limpeza, descarga, recepción, etiquetaxe e colocación de mercadería

Funcións:

- Acoller, atender e vender directamente ao cliente
- Colaborar na xestión do aprovisionamento do punto de venda
- Colaborar na animación do punto de venda
- Marcaxe e colocación de mercadería

Lugar de traballo:

- Pequenos comercios
- Tendas
- Grandes superficies
- Almacéns

Frecuencia:

- Sempre
- Frecuentemente
- Ás veces
- Ás veces

Condicións atmosféricas:

- Limpa
- Seca

Frecuencia:

- Sempre
- Frecuentemente

Sonoridade:

- Silencio
- Bulicio

Frecuencia:

- Ás veces
- Ás veces

Humidación:

- Artificial

Frecuencia:

- Sempre

Temperatura:

- Ambiental
- Fría
- Calorosa
- Variable

Frecuencia:

- Frecuentemente
- Excepcionalmente
- Excepcionalmente
- Excepcionalmente

Instrumentos de traballo:

- Máquina rexistradora
- Terminal de tarxetas
- Teléfono
- Quitaaantirroubos

Frecuencia:

- Sempre
- Case sempre
- Case sempre
- Frecuentemente

- Ordenador
- Ftiquetadora
- Datáfono
- Lista PVP
- Fax

- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Frecuentemente
- Usualmente
- Ás veces

Posición de traballo:

- De pé
- Andando
- Carrexando
- Manipulando
- Inclinado
- Agachado

Frecuencia:

- Sempre
- Ás veces
- Ás veces
- Ás veces
- Excepcionalmente
- Excepcionalmente

Enfermidades:

- Problemas circulatorios
- Problemas de articulacións
- Problemas musculares
- Estrés

Intensidade:

- Baixa
- Baixa
- Baixa
- Baixa

Accidentes:

- Caídas de obxectos
- Golpes
- Caída de persoas
- Cortes

Intensidade:

- Baixa
- Baixa
- Moi baixa
- Moi baixa

Danos:

- Alteracións olfactivas
- Lesións na columna
- Lesións nos membros
- Problemas no sistema circulatorio
- Sobreesforzo

Intensidade:

- Baixa
- Baixa
- Baixa
- Baixa
- Baixa

Disponibilidade para viaxar: Non

REQUISITOS DO TRABALLADOR

Nivel de estudos: Bacharelato-COU

Formación complementaria

1. Coñecementos técnicos:

- Tecidos e materiais
- Tendencias de moda
- Xastrería e compostura
- Escaparatismo
- Atención ao cliente

Intensidade da demanda

- Necesario
- Necesario
- Necesario
- Preferible
- Preferible

2. Coñecementos normativos:

- Prevención de riscos laborais

- Preferible

3. Idiomas:

- Inglés

- Preferible

4. Informática:

- Básica
- Microsoft Office

- Preferible
- Preferible

Condicións físicas:

- Agudeza visual
- Destreza manual
- Resistencia física
- Rapidez de reflexos

PREFERENCIAS

Perfil de idade: Entre os 26 e os 45 anos

Capacidades demandadas:	Nivel de intensidade
■ Capacidade de persuasión	Alto
■ Responsabilidade	Alto
■ Capacidade de xestión	Alto
■ Atención	Alto
■ Facilitade de palabra	Medio/Alto
■ Discreción	Medio/Alto
■ Don de xentes	Medio/Alto
■ Iniciativa	Medio/Alto
■ Boa presenza	Medio/Alto
■ Memoria	Medio
■ Constancia	Medio
■ Creatividade	Medio
■ Traballo en equipo	Medio

CARACTERÍSTICAS DA CONTRATACIÓN

Sectores económicos:	Código CNAE
■ Comercio polo miúdo de téxtiles	5241
■ Comercio polo miúdo de roupa	5242
■ Comercio polo miúdo de calzado e artigos de coiro	5243

Tipo de contrato preferente: Eventual por circunstancias da produción

Máximo nivel salarial: 1.666 € **Mínimo nivel salarial:** 600 €

Xornada laboral habitual: Completa

Tipo de organización laboral: Empresa ou negocio privado

Actividades dos negocios:

- Tendas de moda
- Comercio téxtil e complementos
- Almacéns

Innovacións e cambios

1. Equipos e instrumentos	Consecuencias no traballo
■ Ordenador e TPV	Aumentan as facilidades no desenvolvemento de tarefas
■ Internet	Comunicación máis fluída con outros traballadores da empresa ou sector
2. Legislativos e normativos	
■ Ampliación de horarios	Reduce a calidade do servizo e a atención
■ Contratación por empresas de traballo temporal e por obra e servizo	Negativas para o desenvolvemento do traballo

Capacidade de promoción profesional: Si

Postos de traballo aos que pode promocionar:

- Encargado de tenda
- Responsable de zona comercial
- Xefe de compras

FORMACIÓN PROFESIONAL ASOCIADA Á OCUPACIÓN

Formación profesional regrada

Titulación	Ciclo
■ Comercio	Medio

Programas de garantía social

- Auxiliar dependente de comercio

Formación profesional ocupacional

Código	Curso	Modalidade
CCVT10	Dependente de comercio	Curso directamente equiparable

Formación profesional continua

Curso	Organismo
■ Informática	Asociación empresariais
■ Escaparatismo	Asociación empresariais
■ Paquetería	Asociación empresariais
■ Atención ao cliente	Asociación empresariais
■ Merchandising	Asociación empresariais