

DENOMINACIÓN DA OCUPACIÓN

Guía de turismo

Código SISPE: 5143.005.2

**Outras denominacións:**

- Guía local de turismo
- Guía-intérprete de turismo
- Guía-intérprete patrimonio nacional museos e similares
- Guía de patrimonio nacional, museos e similares
- Guía especializado de turismo

**Ocupacións afíns:**

- Azafata ou auxiliar de terra, en xeral
- Azafata ou auxiliar de congresos e exposicións
- Asistente acompañante de grupo turístico (A.G.T.)
- Guía de reservas naturais

**Ocupacións da área profesional:**

- Empregado de axencia de viaxe

**Categorías profesionais:**

- Guía de turismo
- Asistentes de grupos turísticos

**DESCRIPCIÓN DA OCUPACIÓN**

**Definición:**

Acompañar, guiar e asistir a un grupo de viaxeiros, tanto no percorrido como no punto de destino, informándoo dos recursos turísticos da zona e mostrándollos, actuando de mediador entre as empresas e os clientes, aplicando as medidas de seguridade necesarias e atendendo a todos os aspectos técnicos e humanos da viaxe para que esta se desenvolva con total normalidade, segundo os plans previstos.

**Funcións:**

- Relacionarse coa entidade contratante par a obter o itinerario da viaxe a realizar e as instrucións precisas para a súa óptima execución.
- Analizar o percorrido xeral da viaxe, excursión ou visita, seguindo as súas directrices de planificación, comprobando a oferta turística existente para dar resposta ás necesidades do cliente.
- Recollida do grupo e acompañamento deste.
- Acompañamento e asistencia ao grupo durante o desenvolvemento das actividades.
- Finalización da viaxe, despedindo o grupo e pechando o servizo coa empresa, comprobando a satisfacción do grupo para avaliar os resultados.

**Lugar de traballo:** Exterior.

**Condicións atmosféricas:**

	Sempre	Ás veces
	Ambiente variable	—

**Ruído e vibracións:**

Ruído	Vibracións en todo o corpo	Vibracións nalgúns membros do corpo
Non se produce	Non se producen	Non se producen

**Iluminación:**

	Sempre	Ás veces
	Natural	—

**Temperatura:**

	Sempre	Ás veces
	Temperatura ambiental	—

**Instrumentos de traballo:**

Equipo e maquinaria	Ferramentas e utensilios
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Equipo de música e audio</li> <li>■ Teléfono</li> <li>■ Fax</li> <li>■ Internet</li> <li>■ Punteiro láser</li> <li>■ Ordenador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Micrófono</li> <li>■ Publicacións e revistas turísticas</li> <li>■ Mapas</li> <li>■ Caixa de urxencias</li> <li>■ Bibliografía</li> <li>■ Folletos</li> </ul>

**Posición de traballo:**

	Sempre	Ás veces
	—	De pé Sentado Andando

**Enfermidades:**

	Alta probabilidade	Baixa probabilidade
	Estrés	—

**Accidentes:**

	Alta probabilidade	Baixa probabilidade
	—	—

**Danos:**

	Alta probabilidade	Baixa probabilidade
	Atonía	—

**Medidas de seguridade:**

- Cinto de seguridade

**Disponibilidade para viaxar:** Si

**REQUISITOS DO TRABALLADOR**

**Nivel de estudos:** Formación Profesional de ciclo superior

**Carné profesional:** Si (Orde do 26 de marzo de 1998 da Consellería de Cultura, Comunicación Social e Turismo).

**Formación complementaria:**

**1. Coñecementos técnicos:**

Necesarios		Preferibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Técnicas turísticas</li> <li>■ Primeiros auxilios</li> <li>■ Logopedia de utilización de voz</li> <li>■ Psicoloxía de grupo</li> <li>■ Información práctica sobre destino</li> <li>■ Rede de comunicacións terrestres e marítimas</li> </ul>	—	

**1. Coñecementos normativos:**

Necesarios		Preferibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lexislación turística</li> <li>■ Lei de turismo de Galicia</li> <li>■ Carné de guía de turismo especializado (homologado pola Xunta de Galicia)</li> <li>■ Patrimonio (BIC - Bens de Interese Cultural)</li> <li>■ Lei do patrimonio de Galicia</li> </ul>	—	

**1. Idiomas:**

Necesarios		Preferibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inglés</li> <li>■ Alemán</li> <li>■ Francés</li> <li>■ Italiano</li> </ul>	Portugués	

**1. Informática:**

Necesarios		Preferibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Office</li> <li>■ Internet</li> </ul>	—	

**1. Outros coñecementos:**

Necesarios		Preferibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Historia, Arte e Xeografía</li> <li>■ Arquitectura</li> <li>■ Bioloxía</li> <li>■ Economía social</li> <li>■ Gastronomía</li> </ul>	—	

**Condições físicas:**

- Agudeza visual
- Resistencia física
- Rapidez de reflexos

**PREFERENCIAS**

**Perfil de idade:** Non

**Capacidades demandadas:**

- Memoria visual
- Atención
- Iniciativa
- Análise
- Intuición
- Percepción de diferenzas
- Razoamento concreto

**CARACTERÍSTICAS DA CONTRATACIÓN**

**Sectores económicos:**

Código CNAE	Descrición
551	Hoteis
552	Cámpings e outros tipos de hospedaxe de curta duración
925	Actividades de bibliotecas, arquivos, museos e outras institucións culturais
633	Actividades das axencias de viaxes, operadores turísticos e outras actividades de apoio turístico

**Tipo de contrato preferente:** Temporal

**Máximo nivel salarial:** 2.200 euros      **Mínimo nivel salarial:** 1.000 euros

**Xornada laboral habitual:** Xornada variable

**Tipo de organización laboral preferente:** Autónomos

**Actividades dos negocios:**

- Turísticas
- Guía
- Guía de turismo

**Tendencia da contratación:** En aumento

**Innovacións e cambios**

	Consecuencias no traballo
<b>1. Equipos, instrumentos e materiais e instalacións</b>	
■ Teléfono móbil	Dispoñibilidade e solución de problemas
■ Megafonía sen fíos	Menor esforzo ao falar, perfecta audición. Coidado da voz
■ Internet	Comunicación e información
<b>2. Procedementos, técnicas e procesos</b>	
■ Uso de sistemas de comunicación (Internet, teléfono móbil)	Flexibilidade e mellor conectados e informados
■ Reserva por Internet e controis de reserva	Hai que xestionar as reservas
■ Traballar mediante a asociación	Fai de intermediaria na distribución do traballo de forma equitativa

**3. Legislativos e normativos en materia medioambiental**      **Consecuencias no traballo**

- Recoñecemento de espazos naturais e ordenación do patrimonio
- Ampliación do ámbito laboral

**4. Legislativos e normativos en riscos laborais**      **Consecuencias no traballo**

—

**5. En materia de xestión**      **Consecuencias no traballo**

- Organización
  - Cooperativas de guías
- Repartición do traballo  
Fanse autónomos, teñen unha maior protección

**Capacidade de promoción profesional:** Non

**Postos de traballo aos que pode promocionar:**

—

**FORMACIÓN PROFESIONAL ASOCIADA Á OCUPACIÓN**

**Formación Profesional Regrada**

Titulación	Ciclo
Información e comercialización turísticas	Grao superior

**Programas de garantía social**

—

**Formación Profesional Ocupacional**

Código	Curso	Modalidade
THAV20	Guía de ruta	Curso ocupacional

**Formación Profesional Continua**

Curso	Organismo
■ Cursos sobre turismo	Xunta de Galicia
■ Botánica	Asociación de Guías de Turismo
	Dirección Xeral de Turismo
■ Xardinería	Asociación de Guías de Turismo
■ Patrimonio (románico, romano, etc.)	Asociación de Guías de Turismo
■ Protocolo	Asociación de Guías de Turismo
■ Xuderías	Xunta de Galicia
	Asociación de Guías de Turismo
■ Faros de Galicia	Xunta de Galicia
■ Museos	Asociación de Guías de Turismo
■ Lexislación turística	Asociación de Guías de Turismo
■ 5 denominacións de orixe de Galicia de viños	Xunta de Galicia
■ Patrimonio cultural	Asociación de Guías de Turismo
■ Turismo accesible (minusválidos)	Asociación de Guías de Turismo
■ Cata de viños	Asociación de Guías de Turismo
■ Pesca	Asociación de Guías de Turismo
■ Cursos de arte específicos (románico en Lugo)	Asociación de Guías de Turismo
■ Iconografía relixiosa	Asociación de Guías de Turismo
■ Cursos de paisaxe (Ribeira Sacra)	Asociación de Guías de Turismo

**Outros cursos de formación**

- Patrimonio militar
- Mundo téxtil en Galicia

DATA

DECEMBRO DE 2005