

DENOMINACIÓN DA OCUPACIÓN

Código SISPE: 3031.002.5

Outras denominacións:

- Técnico en informática empresarial

Ocupacións afíns:

- Programador de aplicacións informáticas
- Deseñador de páxinas web
- Técnico en sistemas microinformáticos

Ocupacións da área profesional: —

Categorías profesionais:

- Programador sénior
- Xefe de operación
- Programador júnior
- Operador de ordenador

DESCRIPCIÓN DA OCUPACIÓN

Definición:

O técnico en informática de xestión é o profesional que xestiona as necesidades de información dunha pequena ou mediana empresa, encargándose de manter e actualizar os seus sistemas informáticos. Manexa e controla a rede microinformática, ordenadores persoais, software estándar, periféricos, ferramentas de diagnóstico, programas de utilidades, conectores, adaptadores, etc., co fin de rexistrar, almacenar, transmitir e tratar información, de acordo coas funcións da súa competencia.

Funcións:

- Asesorar na toma de decisións sobre a compra de equipos e software de usuario.
- Organizar o fluxo de información mediante integración de ferramentas software de usuario.
- Dar soporte informático aos empregados.
- Instalar hardware e software de usuario.
- Manter a rede.
- Establecer políticas de seguridade e copias de apoio.
- Deseñar, planificar, organizar e supervisar o desenvolvemento e/ou adaptación de aplicacións informáticas de uso xeral ou específico segundo as necesidades de cada usuario.
- Realizar a análise detallada e o deseño detallado de aplicacións informáticas de xestión.
- Elaborar, adaptar e probar programas en diversas linguaxes de programación.
- Deseñar e realizar servizos de presentación que faciliten a explotación das aplicacións
- Implantar e facilitar a utilización de paquetes informáticos de propósito xeral e aplicacións específicas.
- Propoñer e coordinar cambios para mellorar a explotación do sistema e as aplicacións.
- Instalar novas unidades periféricas e facer os axustes necesarios para o seu bo funcionamento.
- Introducir e manter en vigor programas informáticos e actualizalos, introducindo cambios e reaxustes neles de escasa complexidade ou importancia de acordo coas funcións da súa competencia.

Lugar de traballo: Oficina

Condições atmosféricas:

Sempre	Ás veces
Ambiente limpo	—
Ambiente seco	

Ruído e vibracións:

Ruído	Vibracións en todo o corpo	Vibracións nalgúns membros do corpo
Non se produce	Non se producen	Non se producen

Iluminación:

Sempre	Ás veces
—	Natural
	Artificial

Temperatura:

Sempre	Ás veces
—	Ambiental
	Acondicionada

Técnico en informática de xestión

Instrumentos de traballo:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Equipo e maquinaria | Ferramentas e utensilios |
| ■ Acceso a Internet (ADSL ou similar) | ■ Ferramenta manuais e utensilios |
| ■ Equipos de audio e vídeo | ■ Manuais de programas informáticos |
| ■ Fax | ■ Material funxible de oficina |
| ■ Fotocopiadora | ■ Soportes de arquivo informático |
| ■ Hub | |
| ■ Impresoras de inxección | |
| ■ Impresoras láser | |
| ■ Impresoras matriciais | |
| ■ Módem | |
| ■ Ordenadores de sobremesa | |
| ■ Ordenadores portátiles | |
| ■ Router | |
| ■ Software de aplicacións informáticas de xestión de persoal, xestión comercial e xestión financeira-contable | |
| ■ Switch | |
| ■ Sistemas de alimentación ininterrompida (SAI) | |
| ■ Software ofimático común | |

Posición de traballo:

Sempre Sentado	Ás veces
	—

Enfermidades:

Alta probabilidade	Baixa probabilidade
—	Alerxias visuais
	Estrés

Accidentes:

Alta probabilidade	Baixa probabilidade
—	—

Danos:

Alta probabilidade	Baixa probabilidade
—	Lesións en columna
	Lesións oculares

Medidas de seguridade:

- Luvas
- Elementos ergonómicos

Disponibilidade para viaxar: Si

REQUISITOS DO TRABALLADOR

Nivel de estudos: Formación Profesional de grao medio

Carné profesional: Non

Formación complementaria:

1. Coñecementos técnicos:

- | | |
|--|---|
| Necesarios | Preferibles |
| ■ Sistemas operativos (Windows, Linux) | ■ Cursos específicos (MSCA e MSCÉ) (Programas de Microsoft) |
| ■ Sistemas de seguridade informáticos | ■ Mecanografía |
| ■ Programación | ■ Certificado CCNA da empresa Cisco |
| ■ Bases de datos | ■ Linguaxes de programación (Java, C++, etc.) |
| ■ Metodoloxías de programación (UML) | |

1. Coñecementos normativos:

- | | |
|--|--------------------|
| Necesarios | Preferibles |
| ■ Lei de protección de datos | — |
| ■ Normativa da estrutura da programación | |

1. Idiomas:	Necesarios	Preferibles
■ Inglés	—	
1. Informática:	Necesarios	Preferibles
■ Ofimática avanzada	—	
1. Outros coñecementos:	Necesarios	Preferibles
—	—	

Condições físicas: —

PREFERENCIAS

Perfil de idade: Non

Capacidades demandadas:

- Precisión
- Memoria visual
- Atención
- Iniciativa
- Análise
- Intuición
- Percepción de diferenzas
- Razoamento numérico

CARACTERÍSTICAS DA CONTRATACIÓN

Sectores económicos:

Código CNAE
72

Descrición
Actividades informáticas

Tipo de contrato preferente: Temporal

Máximo nivel salarial: 2.000 euros

Mínimo nivel salarial: 700 euros

Xornada laboral habitual: Xornada partida

Tipo de organización laboral preferente: Grandes empresas e PEMES

Actividades dos negocios:

- Desenvolvemento de software a medida e mantemento
- Telecomunicacións
- Todas as actividades
- Mantemento e asesoramento informático a outras empresas
- Servizos informáticos
- Instalación doutro software completo
- Empresas de servizos de software especializado
- Departamentos informáticos en diferentes empresas
- Apoio/resolución de problemas con aplicacións de usuario

Tendencia da contratación: En aumento

Innovacións e cambios

1. Equipos, instrumentos e materiais e instalacións	Consecuencias no traballo
■ Internet/Banda ancha (ADSL). Wireless	Enfoque de aplicacións orientadas máis á web
■ Maior velocidade do hardware e maior complexidade	Maior reciclaxe, xa que todos os días saen novos produtos con novas filosofías. Melloras nas funcións
■ Equipos informáticos: ordenadores, impresoras, software	Maiores prestacións. Maiores coñecementos. Máis rapidez e capacidade de almacenaxe de datos
■ Internet	Mellor manexo da información
■ Software	Maior fiabilidade

2. Procedementos, técnicas e procesos	Consecuencias no traballo
■ Teletraballo	Flexibilidade laboral e aforo de custos
■ Ferramentas de deseño, análise e metodoloxía	Produtividade
■ Programas máis potentes e rápidos	Máis produtividade
■ Outsourcing	Optimización de recursos
3. Legislativos e normativos en materia medioambiental	Consecuencias no traballo
■ Recollida selectiva de consumibles e compoñentes	Mellora medioambiental e aproveitamento de materias primas
■ Lexislación sobre tratamento de residuos e material informático	Coñecemento da normativa
4. Legislativos e normativos en riscos laborais	Consecuencias no traballo
■ Nova normativa	Coñecemento da normativa
5. En materia de xestión	Consecuencias no traballo
■ Fórmulas de traballo non presenciais (teletraballo/on-line)	Aforo de custos e máis versatilidade
■ Internet	Máis teletraballo, máis proxección da empresa e máis coñecementos e selección da información
■ Creación dos postos técnicos	Máis postos laborais e máis posibilidades de mellorar profesionalmente

Capacidade de promoción profesional: Si

Postos de traballo aos que pode promocionar:

- Analista programador
- Director das TIC (tecnoloxías da información e comunicacións)
- Responsable de área ou departamento
- Xefe de sección
- Consultor
- Xefe de servizo

FORMACIÓN PROFESIONAL ASOCIADA Á OCUPACIÓN

Formación Profesional Regrada		
Titulación		Ciclo
Explotación de sistemas informáticos		Medio
Administración de sistemas informáticos		Superior
Desenvolvemento de aplicacións informáticas		Superior
Programas de garantía social		
Formación Profesional Ocupacional		
Código	Curso	Modalidade
EMCE02	Aplicacións informáticas de xestión	Curso de especialización
Formación Profesional Continua		
Curso		Organismo
■ Programación Java		Xunta
■ MSCA, MSCE, Navisión		Microsoft
■ Programación, linguaxe c#		Agestic (Asociación de Empresas Galegas de Novas Tecnoloxías da Información e Comunicación)
■ Redes (sistemas operativos)		Confederación de Empresarios de Ourense
■ Novas tecnoloxías		Xunta
■ CCNA, CCNP		Empresa Cisco
■ Internet		Confederación de Empresarios de Ourense
■ Deseño de páxinas web		Confederación de Empresarios de Ourense
■ Comercio electrónico		Confederación de Empresarios de Ourense
Outros cursos de formación		
■ Técnico de sistemas informáticos (curso de empresa)		
■ Formación de provedores sobre novos produtos		
■ Novos tipos de linguaxes de programación (propia empresa)		

DATA

DECEMBRO DE 2005